

2018

ANNUAL REPORT

งานประกันคุณภาพ
และประเมินผล

รายงานประจำปี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

งานประกันคุณภาพและประเมินผล

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



044-233000 ต่อ 2799



qa@rmuti.ac.th

สารจากหัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล



ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 งานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้รับเกียรติจาก คณะกรรมการบริหารเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สถาบันการพลศึกษา และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ให้เป็นเจ้าภาพจัดโครงการประชุมสัมมนาเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สถาบันการพลศึกษา และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ครั้งที่ 11 “การจัดการความรู้สู่การขับเคลื่อน Thailand 4.0” ระหว่างวันที่ 20 – 23 กุมภาพันธ์ 2561 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการฯ กว่า 700 คน นอกจากนี้ มีการปรับกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสายสนับสนุน โดยงานประกันฯ เป็นศูนย์กลางจัดการประเมินฯ จำแนกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับกอง และระดับสำนัก/สถาบัน เพื่อยกระดับคุณภาพของการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสายสนับสนุน และสามารถเปรียบเทียบผลการประเมินฯ ของแต่ละหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาระบบ SAR Online เพื่อให้หน่วยงานสายสนับสนุนสามารถจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ผ่านระบบได้ เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินงาน สามารถจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล และค้นหาได้ง่าย ด้านระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยฯ มีนโยบายปรับเปลี่ยนระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จากเดิมดำเนินการตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด เป็น การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (เกณฑ์ EdPEX) งานประกันฯ จึงเตรียมความพร้อมให้กับหน่วยงานระดับคณะ/เทียบเท่า และระดับมหาวิทยาลัย โดยการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำความรู้ไปวางแผนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ

ขอขอบคุณผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดี ขอขอบคุณบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผลทุกท่านที่ทุ่มเท เสียสละ ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ส่งผลให้การประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

(นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกร์)

หัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สารบัญ

สารจากรองผู้อำนวยการงานประกันคุณภาพและประเมินผล

สารจากหัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 1 บทนำ	1
- ชื่อ ที่ตั้งหน่วยงาน	1
- ประวัติความเป็นมาโดยย่อ	1
- สี ต้นไม้ สัญลักษณ์ งานประกันคุณภาพและประเมินผล	3
- นโยบายคุณภาพ	3
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์	4
- ภารกิจหลัก	5
- อัตลักษณ์บัณฑิต อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย เอกลักษณ์มหาวิทยาลัย	5
- โครงสร้างบุคลากร	6
- ข้อมูลบุคลากร	7
- ข้อมูลด้านงบประมาณ และอาคารสถานที่	8
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามพันธกิจข้อที่ 3	9
- ผลการดำเนินงานระดับมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	10
- การจัดการความรู้ (KM)	19
- กิจกรรม 7ส	21
- ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001	25
ผลการดำเนินงาน ระดับงาน	
- การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (SAR)	35
- งานกิจกรรม 7ส	28
- ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001	29
- การจัดการความรู้ (KM)	31
- สถิติจำนวนหนังสือ รับ – ส่ง	32
- ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	33
- ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ ข้อที่ 5 ส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมฯ	34
ส่วนที่ 3 การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผล	35

สารบัญแผนภูมิ

<u>แผนภูมิที่ 1</u>	ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ สกอ.	10
<u>แผนภูมิที่ 2</u>	ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ มทร.อีสาน	11
<u>แผนภูมิที่ 3</u>	ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการ	11
<u>แผนภูมิที่ 4</u>	เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตัวบ่งชี้ สกอ. ปีการศึกษา 2557 - 2560	12
<u>แผนภูมิที่ 5</u>	แสดงคะแนนเฉลี่ยการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ประจำปีการศึกษา 2560	22
<u>แผนภูมิที่ 6</u>	แสดงคะแนนเฉลี่ยการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส หน่วยงานสายวิชาการ	23
<u>แผนภูมิที่ 7</u>	แสดงคะแนนเฉลี่ยการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส หน่วยงานสายสนับสนุน	23
<u>แผนภูมิที่ 8</u>	ผลการตรวจ 7ส งานประกันคุณภาพและประเมินผล ปีการศึกษา 2560	28
<u>แผนภูมิที่ 9</u>	จำนวนหนังสือ รับ - ส่ง ปี พ.ศ.2560	32
<u>แผนภูมิที่ 10</u>	เปรียบเทียบจำนวนหนังสือ รับ - ส่ง ปี พ.ศ.2559 - 2560	32
<u>แผนภูมิที่ 11</u>	เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพฯ ของปีการศึกษา 2559 - 2560	33

ส่วนที่ 1 บทนำ

ชื่อ ที่ตั้งหน่วยงาน

งานประกันคุณภาพและประเมินผล ชั้น 2 อาคาร 35 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นผลมาจากพระราชบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน ทั้งระบบการประกันคุณภาพภายในและภายนอก

ในปี พ.ศ. 2542 วิทยาเขตฯ ได้ปรับเปลี่ยนผังการบริหารงาน เป็นฝ่ายต่างๆ โดยการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา สังกัดฝ่ายวางแผนและพัฒนา โดยมี ดร.วิโรจน์ ลิ่มไขแสง เป็นผู้ประสานงานเกี่ยวกับการจัดระบบบริหารคุณภาพเพื่อจัดระบบและวิธีการปฏิบัติงาน ดำเนินการ/สนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ

ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 วิทยาเขตฯ ได้ดำเนินการในเรื่องการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่สถาบันฯ กำหนดอย่างจริงจัง ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มีการจัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบการประกันคุณภาพเป็นการเฉพาะ จัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติ จัดทำดัชนีบ่งชี้คุณภาพในงานด้านต่างๆ ระดับสถาบันฯ กำหนดให้หน่วยงานภายในมีการตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ เพื่อประสานงานกับคณะกรรมการระดับสถาบันฯ และกำหนดให้หน่วยงานมีการรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพให้ทราบในเวลาที่กำหนด โดยมีสำนักงานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เป็นหน่วยงานกลางในการนำระบบประกันคุณภาพฯ ไปใช้ในทุกหน่วยงานของวิทยาเขตฯ และได้ดำเนินการเขียนแบบรายงานประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา 2545 และ 2546 จนแล้วเสร็จ

ในปี พ.ศ. 2547 วิทยาเขตฯ ได้รับรองระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 จากสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO (สรอ.) ตามกลไก PDCA คือมีการวางแผน (Plan) การสร้างกลไกควบคุมตลอดจนมีการปฏิบัติงาน (Do) มีการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน (Check) และการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษา (Adjust/Action)

ปี พ.ศ. 2548 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมหาราช ทรงลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2548 และประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2548

ปี พ.ศ. 2549 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีการจัดเตรียมแผนการพัฒนาปรับปรุงระบบประกันคุณภาพฯ ภายใต้โครงสร้างใหม่ของมหาวิทยาลัยฯ โดยสำนักงานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา อยู่ภายใต้โครงสร้างการบริหารของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างระบบการบริหารงานเป็นฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาที่มุ่งหวังให้มหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ในการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ อย่างต่อเนื่อง

และในการนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศใช้นโยบายคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ เป็นครั้งแรกตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อความว่า “เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” ประกาศ ณ วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2549

ในปี พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการพิจารณาเอกสารคุณภาพและปรับปรุงคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) จากระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ให้เป็นระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 เมื่อวันที่ 7 – 8 ธันวาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งได้มีการนำเกณฑ์มาตรฐานของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.) และภายนอก (สมศ. , ก.พ.ร.) มาบูรณาการกับระบบบริหารคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ

ปี พ.ศ. 2554 มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศนโยบายกิจกรรม 5ส ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2554 โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานเร่งรัดพัฒนาดำเนินการกิจกรรม 5ส ในทุกๆ ด้าน ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งในการกำกับดูแลมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ตามที่กำหนดไว้ในเป้าหมายคุณภาพ

และมหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศใช้เอกสารคุณภาพ คู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2554 เพื่อให้ทุกหน่วยงานนำเอกสารคุณภาพตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ไปใช้ได้อย่างถูกต้องและสมบูรณ์

ปี พ.ศ. 2555 มหาวิทยาลัยฯ ได้ประกาศนโยบายการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 9 ประเด็นความรู้ ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอน ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology Based Education - Training), ระบบและกลไกการสร้างความรู้ เชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษา (Professional Oriented), ระบบกลไกพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands - on), การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน, การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์, การบริการวิชาการแก่สังคมแบบมีส่วนร่วม, การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสายสนับสนุน, การประกันคุณภาพการศึกษา (QA) และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ทั้งนี้เพื่อมุ่งหวังให้มหาวิทยาลัยฯ ก้าวสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

และในปี พ.ศ. 2556 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้ประกาศใช้นโยบายคุณภาพ ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 มีความว่า “เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” ประกาศ ณ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

ปี พ.ศ. 2557 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้ประกาศโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยใหม่ โดยได้เปลี่ยนโครงสร้าง จากฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เป็นงานประกันคุณภาพและประเมินผล อยู่ภายในการกำกับดูแลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ปี พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามเลขที่ มอก.9001-2552 (ISO 9001 : 2008) จากสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO ในวันที่ 25 สิงหาคม 2559

ลี ต้นไม้ และสัญลักษณ์ งานประกันคุณภาพและประเมินผล

สีประจำฝ่าย : สีม่วง

ต้นไม้ : ต้นอินทนิล

ชื่อสามัญ : QUEEN'S Flower

ชื่อวิทยาศาสตร์ : LAGERSTROEMIA MACROCARPA WALL

ชื่อพื้นเมือง : อินทนิลบก (ภาคกลาง)

กาเสลา (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)

จ้อล่อ จะล่อ จะล่อหูกวาง (ภาคเหนือ)

อินทนิล เป็นไม้ยืนต้นขนาดกลางถึงใหญ่ มีดอกสีม่วง



ความหมาย “**ความเจริญรุ่งเรือง แข็งแกร่งอดทน และความรักความสามัคคี**”



Q Quality

คุณภาพ

A Assurance

การประกัน, ความมั่นใจ, การรับรอง



นโยบายคุณภาพ



"เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ
ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง"



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วโรจน์ ลัมไพแสง)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

วิสัยทัศน์

มุ่งมั่น ส่งเสริมและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจ

1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเข้าใจในระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาระบบและกลไก พร้อมทั้งปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านมาตรฐานของการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพของการจัดการความรู้ เพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการความรู้ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการควบคุม การตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น
4. จัดหาและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์ และการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การทบทวน ปรับปรุงและพัฒนางาน
2. เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นระบบที่เชื่อมโยงประสานให้หน่วยงานต่างๆ ตระหนักถึงเป้าหมายและรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย สร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย

3. เพื่อสร้างระบบประกันคุณภาพที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้การปฏิบัติงาน สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้สามารถใช้ร่วมกันได้ตั้งแต่ระดับบุคคล หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย โดยเป็นระบบที่สามารถรายงานข้อมูลได้ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ภารกิจหลัก

งานประกันคุณภาพและประเมินผล มีภารกิจหลัก คือ ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ มีระบบการประกันคุณภาพเป็นวัฒนธรรมในการบริหารจัดการ ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยมีการดำเนินงานในด้านต่างๆ ดังนี้

1. งานบริหารและธุรการ
2. งานพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9001 : 2008)
3. งานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.)
4. งานการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก (สมศ. และ ก.พ.ร.)
5. งานสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
6. งานการจัดการความรู้ (KM)
7. งานกิจกรรม 7ส

อัตลักษณ์บัณฑิต
“บัณฑิตนักปฏิบัติ”

อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย
“มหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตที่มีทักษะพร้อมปฏิบัติงาน”



บัณฑิตนักปฏิบัติ
ราชภัฏสกลนคร

เอกลักษณ์มหาวิทยาลัย
“มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีแห่งการสร้างอาชีพเฉพาะทาง”

โครงสร้างบุคลากร



นางชุตากค์ เดชพันธ์
รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและประเมินผล



นางสาวมนต์ธินี ดุลย์เภา
หัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

แผนงานประกันคุณภาพการศึกษา



นายนิกร ศรีนวล
นักวิชาการศึกษา



นางสาวสุกษณา อนุเวช
นักวิชาการศึกษา

แผนงานระบบบริหารคุณภาพ



นายทวีรัตน์ แต่งงาม
นักวิชาการศึกษา



นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร
นักวิชาการศึกษา



นางสาวตรีทิพย์ ป่อไทย
นักวิชาการศึกษา

จำนวนอาจารย์และบุคลากร

ในปีงบประมาณ 2561 งานประกันคุณภาพและประเมินผล มีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน 7 คน แบ่งเป็นสายวิชาการ สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน สายสนับสนุน จำนวน 6 คน รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 1

บุคลากร

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผล จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ

รายการ		บุคลากรสายวิชาการ	บุคลากรสายสนับสนุน		
		พนักงานใน สถาบันอุดมศึกษา	พนักงานใน สถาบันอุดมศึกษา	ลูกจ้าง ชั่วคราว	รวม
1. เพศ	ชาย	-	2	-	2
	หญิง	1	1	3	5
	รวม	1	3	3	7
2. วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่า ป.ตรี	-	-	-	-
	ป.ตรี	-	2	3	5
	ป.โท	1	1	-	2
	ป.เอก	-	-	-	-
	รวม	1	3	3	7
3. ตำแหน่งทาง วิชาการ	อาจารย์ / ชำนาญ การ	1	-	-	1
	ผศ. / เชี่ยวชาญ	-	-	-	-
	รศ. / เชี่ยวชาญ พิเศษ	-	-	-	-
	รวม	1	-	-	1
รวมทั้งหมด		1	3	3	7

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

งบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 งานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดินเพื่อดำเนินโครงการ/กิจกรรม ตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยฯ จำนวนทั้งสิ้น 612,700 บาท (ผลผลิตด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 612,700 บาท) และการเบิก-จ่าย ค่าวัสดุสำนักงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวนทั้งสิ้น 16,203 บาท รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 งบประมาณของงานประกันคุณภาพและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

หมวดรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้	รวมทั้งสิ้น
1. ค่าวัสดุสำนักงาน	16,203	-	16,203
2. งบประมาณโครงการ			
ด้านสังคมศาสตร์	-	-	-
ด้านวิทยาศาสตร์	478,700	134,000	612,700
รวม	494,903	134,000	628,903

อาคารสถานที่

ตารางที่ 3 รายละเอียดอาคารสถานที่งานประกันคุณภาพและประเมินผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

จำนวน อาคาร	จำนวนชั้น	สำนักงาน	ห้องประชุม	ห้องพัก อาจารย์
งานประกันคุณภาพและประเมินผล	1	1	-	1
รวม	1	1	-	1

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน

งานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินงานตามพันธกิจ
ข้อที่ 3 พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของ
มหาวิทยาลัย ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ผลการดำเนินงานระดับมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต

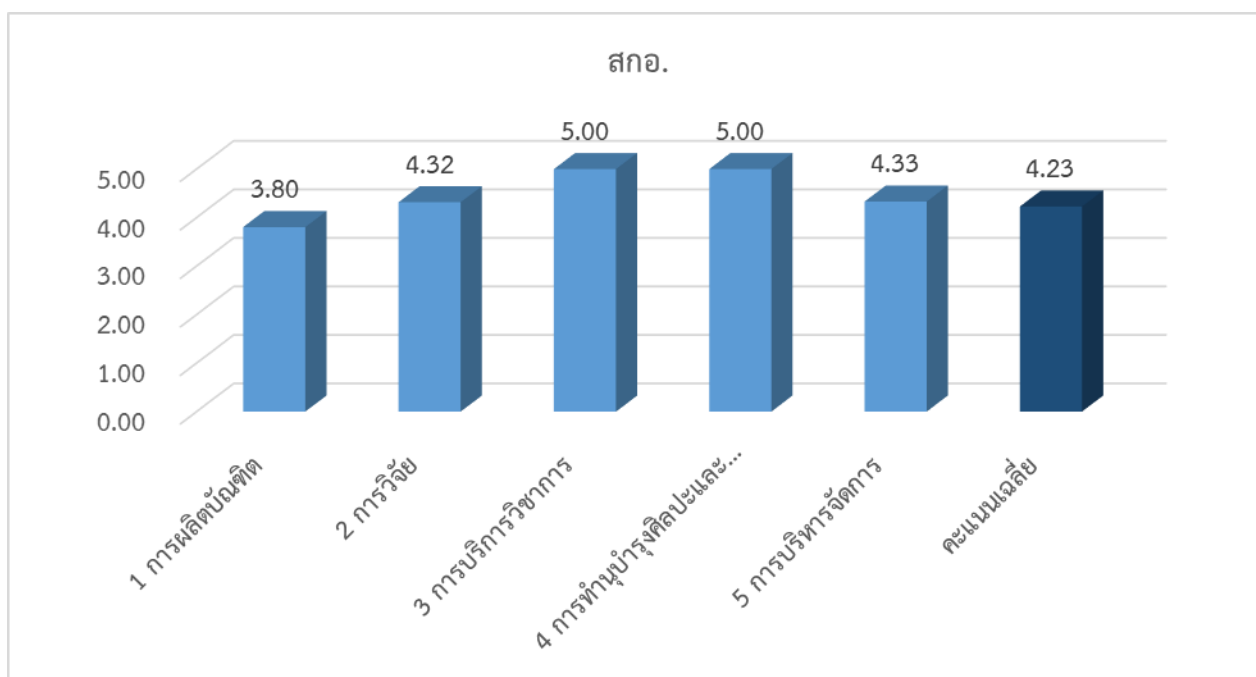
การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560 ตามเกณฑ์การประเมิน สกอ. จำนวน 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย 4.23 ระดับคุณภาพดี ตามเกณฑ์การประเมิน มทร.อีสาน จำนวน 6 องค์ประกอบ 19 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย 4.36 ระดับคุณภาพดี สรุปได้ 2 มุมมองใหญ่ๆ ดังนี้ มุมมองที่ 1 มุมมองตามองค์ประกอบคุณภาพ

1.1 ผลการประเมินรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ สกอ. พบว่า

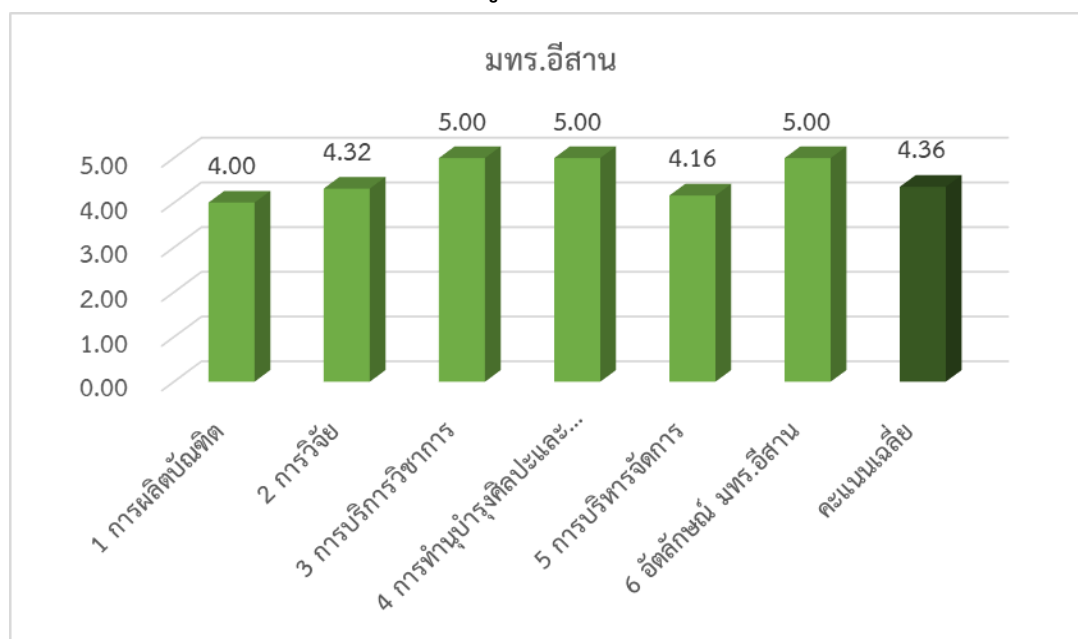
- ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก 2 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (คะแนนเฉลี่ย 5.00) และองค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (คะแนนเฉลี่ย 5.00)
- ผลการประเมินอยู่ในระดับดี 2 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (คะแนนเฉลี่ย 3.80) องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (คะแนนเฉลี่ย 4.32) และ องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (คะแนนเฉลี่ย 4.33) รายละเอียดตามแผนภูมิที่ 1



แผนภูมิที่ 1 ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ สกอ.

1.2 ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ มทร.อีสาน พบว่า

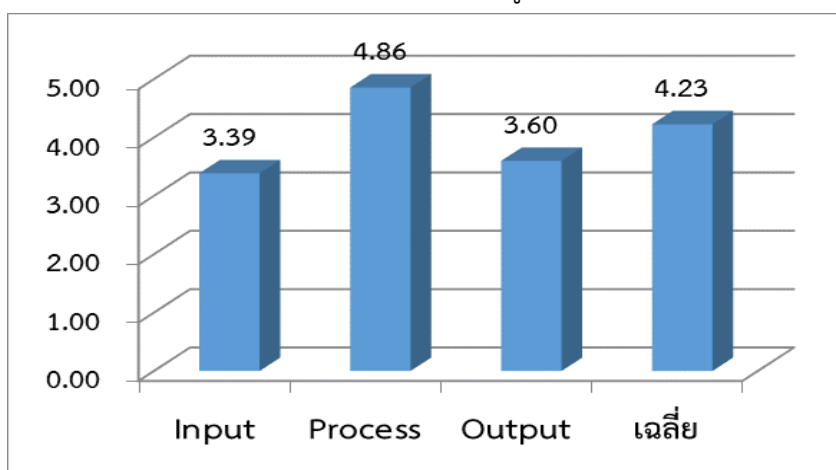
- ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (คะแนนเฉลี่ย 5.00) และ องค์ประกอบที่ 6 อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (คะแนนเฉลี่ย 5.00)
- ผลการประเมินอยู่ในระดับดี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (คะแนนเฉลี่ย 4.00) องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (คะแนนเฉลี่ย 4.32) และ องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (คะแนนเฉลี่ย 4.16) รายละเอียดตามแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ มทร.อีสาน

มุมมองที่ 2 มุมมองด้านการบริหารจัดการ (เฉพาะตัวบ่งชี้ สกอ.)

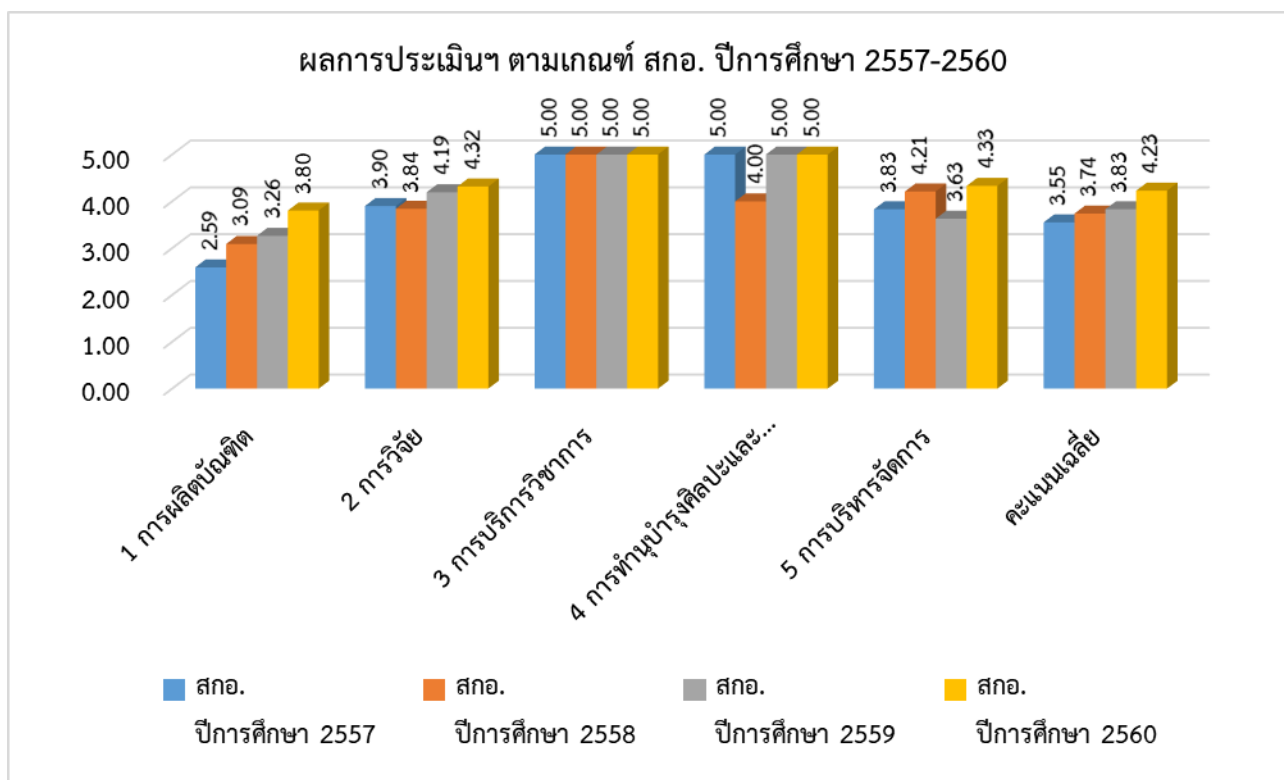
ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.23 โดยพบว่า ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.39 อยู่ในระดับพอใช้ ด้านกระบวนการ (Process) คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.86 อยู่ในระดับดีมาก และ ด้านผลผลิต (Output) คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.60 อยู่ในระดับดี รายละเอียดตามแผนภูมิที่ 3



แผนภูมิที่ 3 ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการ

มุมมองที่ 3 มุมมองด้านพัฒนาการ

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตัวบ่งชี้ สกอ. ปีการศึกษา 2557 – 2560 พบว่า องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต มีผลการประเมินเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ปีการศึกษา 2558 มีผลการประเมินลดลง เนื่องจาก ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ลดลง องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก (5.00 คะแนน) องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก (5.00 คะแนน) ยกเว้นปีการศึกษา 2558 มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพดี (4.00 คะแนน) องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก (5.00 คะแนน) ยกเว้นปีการศึกษา 2559 มีผลการประเมินลดลง อยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง (3.00 คะแนน) เนื่องจากตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน รายละเอียดตามแผนภูมิที่ 4



แผนภูมิที่ 4 การเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตัวบ่งชี้ สกอ. ปีการศึกษา 2557 - 2560

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เฉพาะตัวบ่งชี้ มทร.อีสาน ปีการศึกษา 2557 – 2560 พบว่า องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.6.1 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาต่างชาติต่อจำนวนนักศึกษาทั้งหมด ในปีการศึกษา 2557 มีผลการประเมินเท่ากับ 2.33 คะแนน อยู่ในระดับคุณภาพน้อย ส่วนปีการศึกษา 2558 – 2560 องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ 5.4.1 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ปีการศึกษา 2558 มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพต้องปรับปรุง (2.00 คะแนน) ส่วนปีการศึกษา 2557 มีผลการประเมิน อยู่ในระดับคุณภาพพอใช้ (3.00 คะแนน) และ ปีการศึกษา 2559 – 2560 มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพพอใช้ (3.18 คะแนน) ตัวบ่งชี้ที่ 5.5.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการกิจกรรม 7ส ปีการศึกษา 2557 – 2559 มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก (5.00 คะแนน) ส่วนปีการศึกษา 2560 มีการปรับปรุงตัวบ่งชี้เป็น ผลการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก (4.64 คะแนน) องค์ประกอบที่ 6 อัตลักษณ์ มทร.อีสาน มีผลการประเมินในภาพรวมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสายสนับสนุน ระดับกอง ประจำปีการศึกษา 2560

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสายสนับสนุน ระดับกอง ประจำปีการศึกษา 2560 จัดขึ้นเพื่อตรวจสอบประเมินคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์และมาตรฐานการศึกษา และสะท้อนให้เห็นถึงจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมีคณะกรรมการที่มีความเชี่ยวชาญ



ประสบการณ์ ทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้ 1.นางชุตากค์ เดชพันธ์ (ประธานกรรมการ) 2. น.ส.ลักขณา ช้างแก้ว (กรรมการ) 3. นายอิทธิกร นวลเพ็ญ (กรรมการ) และ 4. นางสาวพัชรา กิจใบ (กรรมการและเลขานุการ)

โดยจัดขึ้น ในวันที่ 18 มิถุนายน 2561 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (อาคาร 35) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา



การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสายสนับสนุน ระดับสำนัก/สถาบัน ประจำปีการศึกษา 2560

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสายสนับสนุน ระดับสำนัก/สถาบัน ประจำปีการศึกษา 2560 จัดขึ้นเพื่อตรวจสอบ ประเมินคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์และ มาตรฐานการศึกษา และสะท้อนให้เห็นถึงจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา เสนอแนะแนวทางการปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการศึกษา จัดขึ้นในวันที่ 25 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องประชุมแคสแต อาคารสำนักงานกิจการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา โดยมีคณะกรรมการที่มีความ เชี่ยวชาญ ประสพการณ์ จำนวน 5 ท่าน ดังนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเนา เสาวกุล (ประธานกรรมการ)
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทนท รัตนรวมการ (กรรมการ)
3. นางสมัธยา กิจงาม (กรรมการ)
4. อาจารย์สมเกียรติ ฉาย พระพักตร์ (กรรมการ)
5. นายวุฒิพงษ์ พร้อมพรั่ง (กรรมการ)
6. นางสาวสุกัญญา ถึงอินทร์ (กรรมการ และเลขานุการ)



โครงการประชุมเพื่อพิจารณารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560

นโยบายของผู้บริหารมหาวิทยาลัยฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของกระบวนการพิจารณาความ ถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ของรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ก่อนส่งให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560 ดังนั้นโครงการประชุมเพื่อพิจารณารายงาน การประเมินตนเอง (SAR) ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560 นั้น จึงได้จัดขึ้นเพื่อ

1. เพื่อพิจารณารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560 ให้มีความถูกต้องครบถ้วน และสมบูรณ์ ก่อนส่งให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับ มหาวิทยาลัย
2. เพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560 ฉบับสมบูรณ์ ส่งให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย

โดยจัดขึ้นในวันที่ 14 สิงหาคม 2561 ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคาร 35

โครงการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560



ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์ ลิ้มไขแสง อธิการบดี ให้เกียรติเป็นประธานโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560 และเข้าร่วมรับการประเมินฯ จากคณะผู้ประเมิน ระดับมหาวิทยาลัย ในวันที่ 13 - 14 กันยายน 2561 ณ ห้องประชุมตะโกราย 1 ชั้น 3 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (อาคาร 35) ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้เชิญคณะผู้ประเมินจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจประเมินมหาวิทยาลัยฯ ดังนี้ 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรชัย โชติษฐยางกูร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (ประธานกรรมการ) 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (กรรมการ) 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมชัย หิรัญโรดม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีธัญบุรี (กรรมการ) 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวดี รักดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น (กรรมการ) 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธีรา เข้มทอง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (กรรมการ) โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มหาวิทยาลัยฯ ได้รับการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ ให้เป็นไปตามระบบและกลไกที่กำหนดขึ้น และเพื่อให้มหาวิทยาลัยฯ สามารถกำหนดแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น



โครงการอบรมหลักสูตรเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์ ลิ้มไขแสง อธิการบดี ให้เกียรติเป็นประธานโครงการอบรมหลักสูตรเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) และเข้าร่วมอบรม ในวันที่ 19 กันยายน 2561 ณ ห้องประชุมตะโกราย 1 ชั้น 3 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (อาคาร 35) ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้รับเกียรติจาก ศาสตราจารย์ พญ.จามรี อีรตกุลพิศาล ผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ มาเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ในวันดังกล่าว โดยโครงการที่จัดขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน มีความรู้ ความเข้าใจ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ และตอบสนองตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ



ประชุมจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2561



ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560 เมื่อวันที่ 13 – 14 กันยายน 2561 และได้รับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน แล้วนั้น

งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงได้จัดการประชุมทางไกลผ่าน Video Conference เพื่อจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2561 ในวันที่ 9 ตุลาคม 2561 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมแค ชั้น 2 ตึกสำนักงานกิจการสภาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้กระบวนการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีประสิทธิภาพ



การจัดการความรู้ (KM)

โครงการประชุมสัมมนาเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สถาบันการพลศึกษา และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ครั้งที่ 11
 “การจัดการความรู้สู่การขับเคลื่อน Thailand 4.0”



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้รับเกียรติเป็นเจ้าภาพจัดโครงการประชุมสัมมนาเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สถาบันการพลศึกษา และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ครั้งที่ 11 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีและปัจจัยความสำเร็จ และเป็นแนวทางส่งเสริมในการพัฒนามหาวิทยาลัย/สถาบัน มุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ในหัวข้อ “การจัดการความรู้สู่การขับเคลื่อน Thailand 4.0”

โดยได้จัดโครงการ เมื่อวันที่ 20 – 23 กุมภาพันธ์ 2561 ณ ห้องประชุมตะโกราย 2 ชั้น 3 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จังหวัดนครราชสีมา



บุคลากรมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล เข้าศึกษาต้งานการจัดการความรู้



เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 19 เมษายน 2561 ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทร ส่งตรัส ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นประธานกล่าวต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล เข้าศึกษาต้งานการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ณ ห้องประชุมนวัตกรรมอีสาน ชั้น 2 อาคารสถาบันวิจัยและพัฒนา

บุคลากรที่เข้าศึกษาต้งานเป็นคณะกรรมการการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล จำนวน 28 คน ศึกษาต้งานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการความรู้ ระดับคณะ ระดับสถาบัน และหน่วยงานสายสนับสนุน รวมทั้งตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาดูงาน



กิจกรรม 7ส

สรุปคะแนนการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ประจำปีการศึกษา 2560

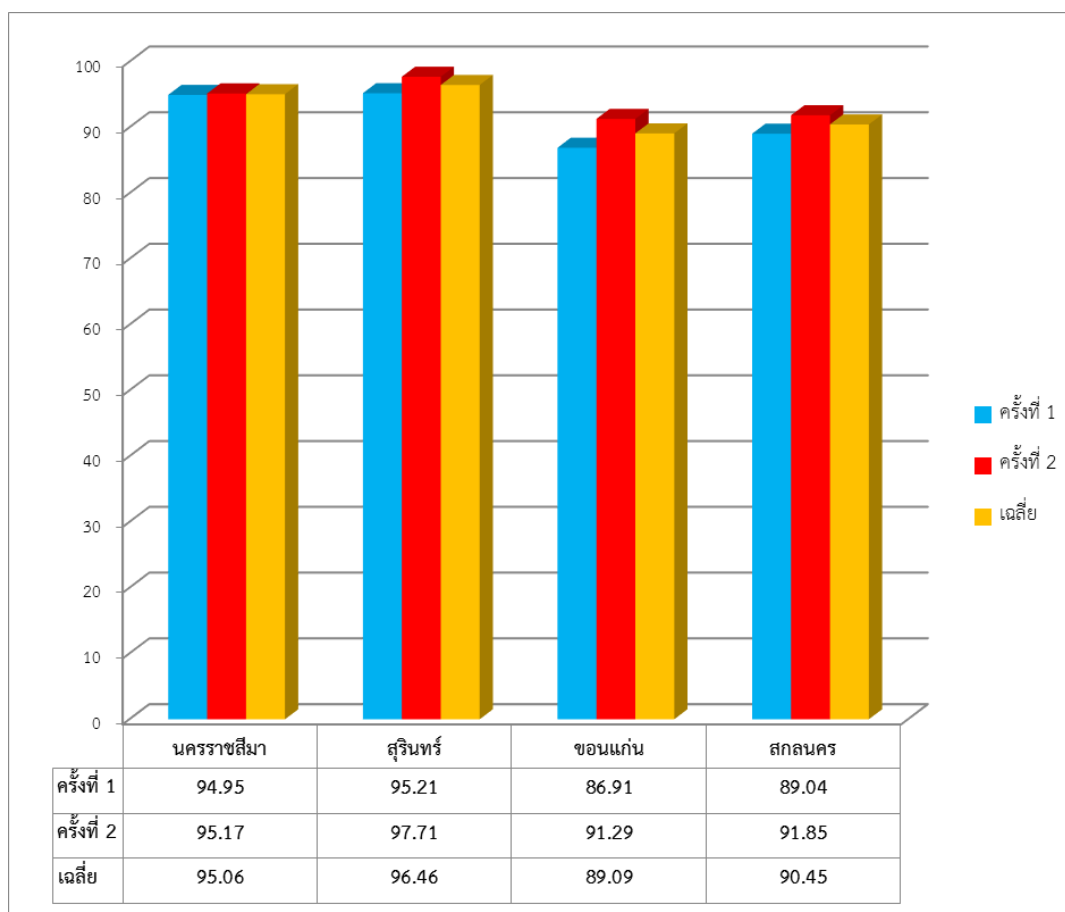
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ที่	หน่วยงาน	ครั้งที่ 1 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ครั้งที่ 2 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)
นครราชสีมา		94.95	95.17	95.06
1	สำนักงานอธิการบดี	93.53	96.26	94.90
2	สถาบันวิจัยและพัฒนา	99.04	100	99.52
3	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	97.59	99.70	98.65
4	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	99.52	98.21	98.87
5	คณะบริหารธุรกิจ	96.40	96.69	96.55
6	คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	92.79	93.85	93.32
7	คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	92.56	96.32	94.44
8	คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	81.99	85.73	83.86
9	หน่วยตรวจสอบภายใน	97.06	97.06	97.06
10	สถาบันชุมชนวันเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน	100	100	100
11	สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	93.94	100	96.97
วิทยาเขตสุรินทร์		95.21	97.71	96.46
1	สำนักงานวิทยาเขตสุรินทร์	95.47	98.74	97.11
2	คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี	94.31	96.50	95.40
3	คณะเทคโนโลยีการจัดการ	95.86	97.88	96.87
วิทยาเขตขอนแก่น		86.91	91.29	89.09
1	สำนักงานวิทยาเขตขอนแก่น	84.60	92.10	88.39
2	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	83.06	88.31	85.61
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์	91.66	92.14	91.91
4	คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	88.31	92.60	90.46
วิทยาเขตสกลนคร		89.04	91.85	90.45
5	สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร	89.25	91.13	90.19

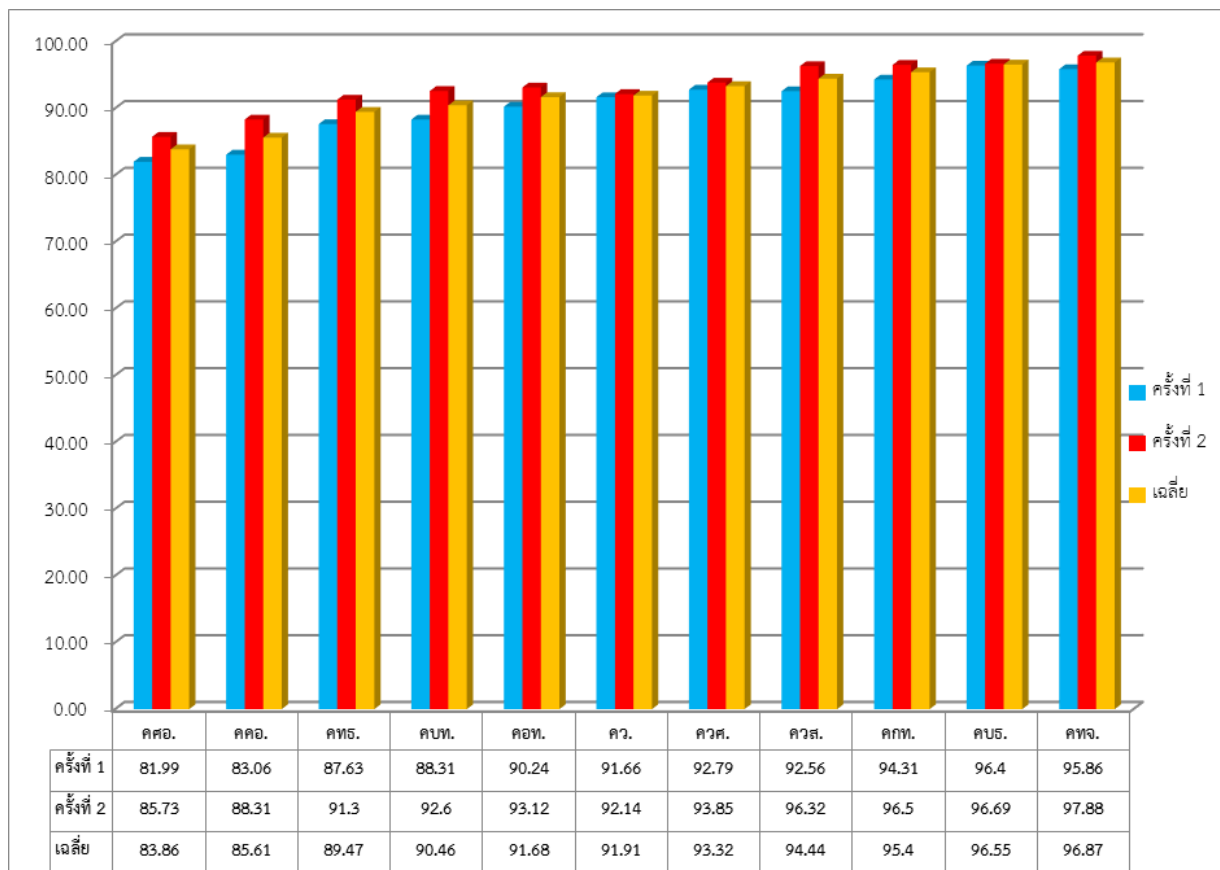
ที่	หน่วยงาน	ครั้งที่ 1 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ครั้งที่ 2 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)
9	คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	90.24	93.12	91.68
8	คณะทรัพยากรธรรมชาติ	87.63	91.30	89.47
ภาพรวมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน		91.53	94.01	92.77

ผลการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ประจำปีการศึกษา 2560

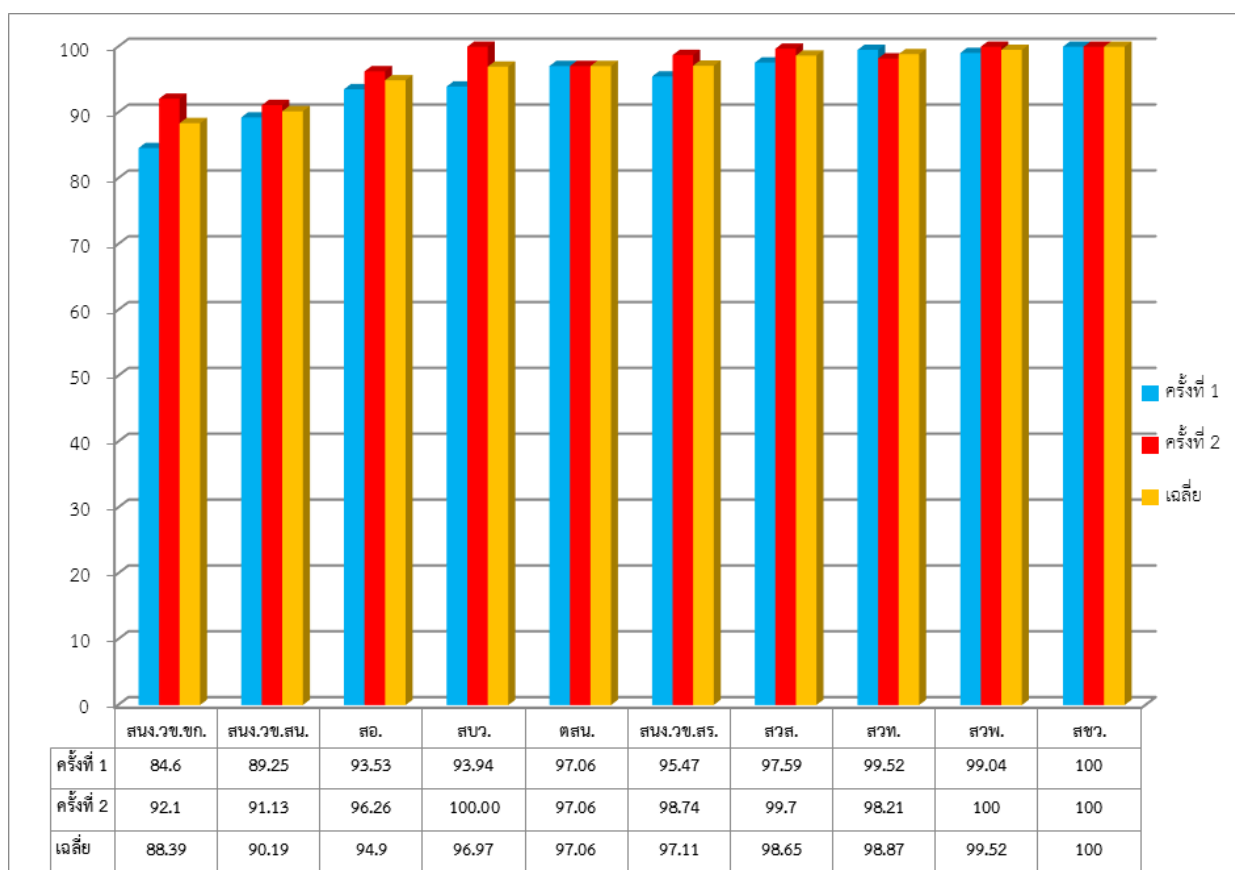
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน



แผนภูมิที่ 5 แสดงคะแนนเฉลี่ยการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ประจำปีการศึกษา 2560



แผนภูมิที่ 6 แสดงคะแนนเฉลี่ยการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส หน่วยงานสายวิชาการ



แผนภูมิที่ 7 แสดงคะแนนเฉลี่ยการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส หน่วยงานสายสนับสนุน

บุคลากรสำนักงานศาลปกครองนครราชสีมา เข้าศึกษาดูงานการดำเนินงานกิจกรรม 7ส



เมื่อวันจันทร์ที่ 4 มิถุนายน 2561 ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทร ส่งตรัส ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นประธานต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากสำนักงานศาลปกครองนครราชสีมา เข้าศึกษาดูงานการดำเนินงานกิจกรรม 7ส มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน บุคลากรจากสำนักงานศาลปกครองนครราชสีมาเข้าศึกษาดูงานจำนวน 9 คน ศึกษาดูงานกระบวนการดำเนินงานกิจกรรม 7ส หลักการและที่มาของการจัดกิจกรรม รูปแบบการดำเนินงาน รูปแบบการจัดโต๊ะทำงาน รูปแบบการจัดพื้นที่ห้องปฏิบัติงาน และห้องสมุด ตลอดจนการจำลองรูปแบบการตรวจประเมินและพิจารณาให้คะแนนในแต่ละพื้นที่ ซึ่งบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาดูงาน



ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001

โครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 1/2560



งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดโครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2561 เวลา 13.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคาร 35 เพื่อให้คณะกรรมการได้กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานที่เกิดจากระบบบริหารคุณภาพ สามารถกำหนดแผน ปรับปรุง และพัฒนาผลการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นอีกทั้งยังเป็นการทบทวนระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง



โครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 2/2561



งาน ประกัน คุณ ภาพ และ ประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดโครงการการประชุม คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2561 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคาร 35 เพื่อให้ คณะกรรมการได้กำกับ ติดตาม ผลการ ดำเนินงานที่เกิดจากระบบบริหาร

คุณภาพ สามารถกำหนดแผนปรับปรุง และพัฒนาผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการทบทวนระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง



โครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 3/2561



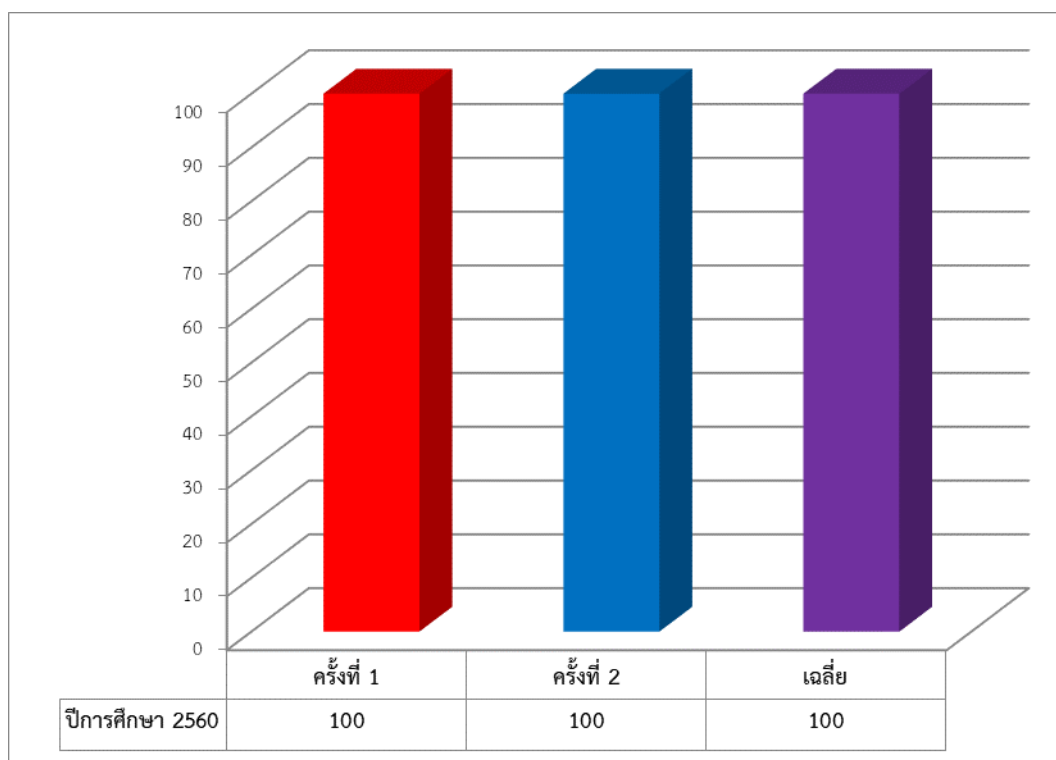
งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดโครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2561 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคาร 35 เพื่อให้คณะกรรมการได้กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดจากระบบบริหารคุณภาพ สามารถกำหนดแผนปรับปรุง และพัฒนาผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการทบทวนระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง



ผลการดำเนินงานระดับงาน งานประกันคุณภาพและประเมินผล

กิจกรรม 7ส

งานประกันคุณภาพและประเมินผล



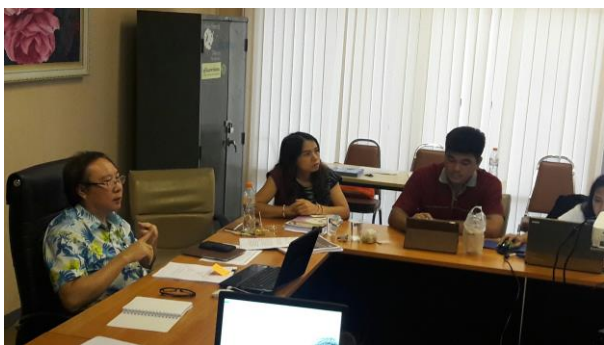
แผนภูมิที่ 8 ผลการตรวจ 7ส งานประกันคุณภาพและประเมินผล ปีการศึกษา 2560

ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 งานประกันคุณภาพและประเมินผล

การประชุมเพื่อจัดทำเอกสารคุณภาพ (คู่มือขั้นตอนการทำงาน : PM)
ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015



งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดประชุมเพื่อจัดทำเอกสารคุณภาพ (คู่มือขั้นตอนการทำงาน : PM) ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ในวันที่ 24 - 27 เมษายน 2561 เวลา 08.00 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 (อาคาร 35) เพื่อปรับปรุงคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 และสอดคล้องกับเกณฑ์ EdPEX



การประชุมพิจารณาเอกสารคุณภาพ (คู่มือขั้นตอนการทำงาน : PM)
ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015



งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดประชุมเพื่อพิจารณา คู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 เพื่อปรับปรุงคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) วันที่ 12 – 20 มิถุนายน 2561 เวลา 09.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 (อาคาร 35) เพื่อพิจารณาเอกสารคุณภาพ (คู่มือขั้นตอนการทำงาน : PM)



การจัดการความรู้ (KM) งานประกันคุณภาพและประเมินผล

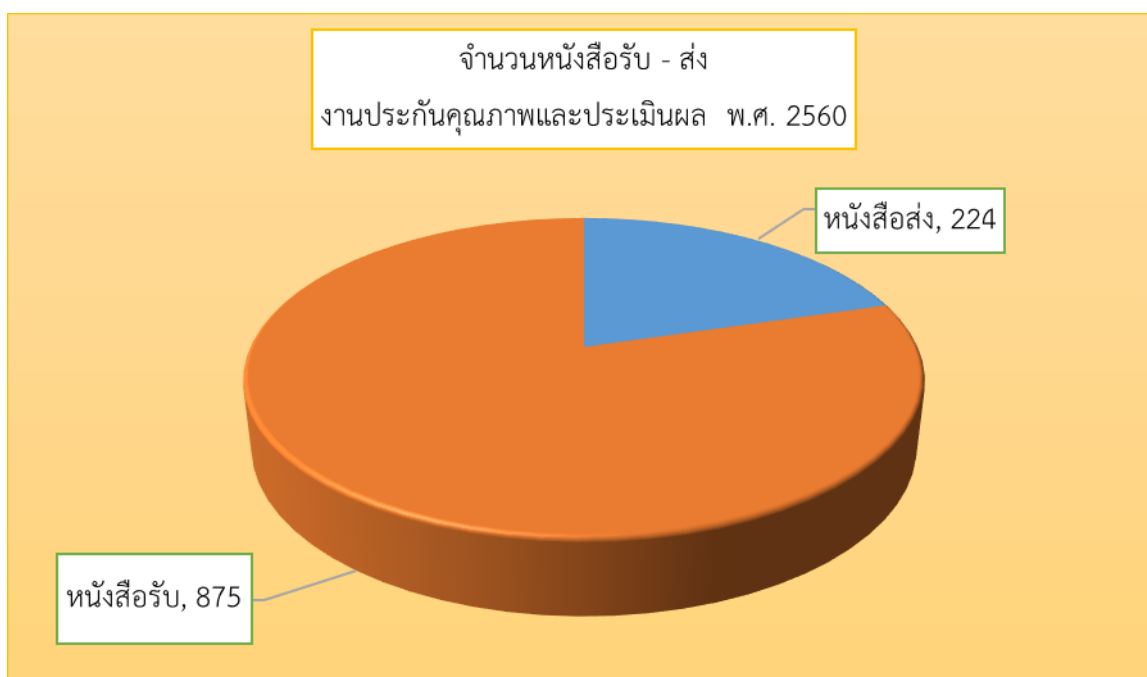
บุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผล เข้าร่วมโครงการ การจัดการความรู้สู่วิธีปฏิบัติที่ดี “KM for 21 st Century Skill Sustainable Development”



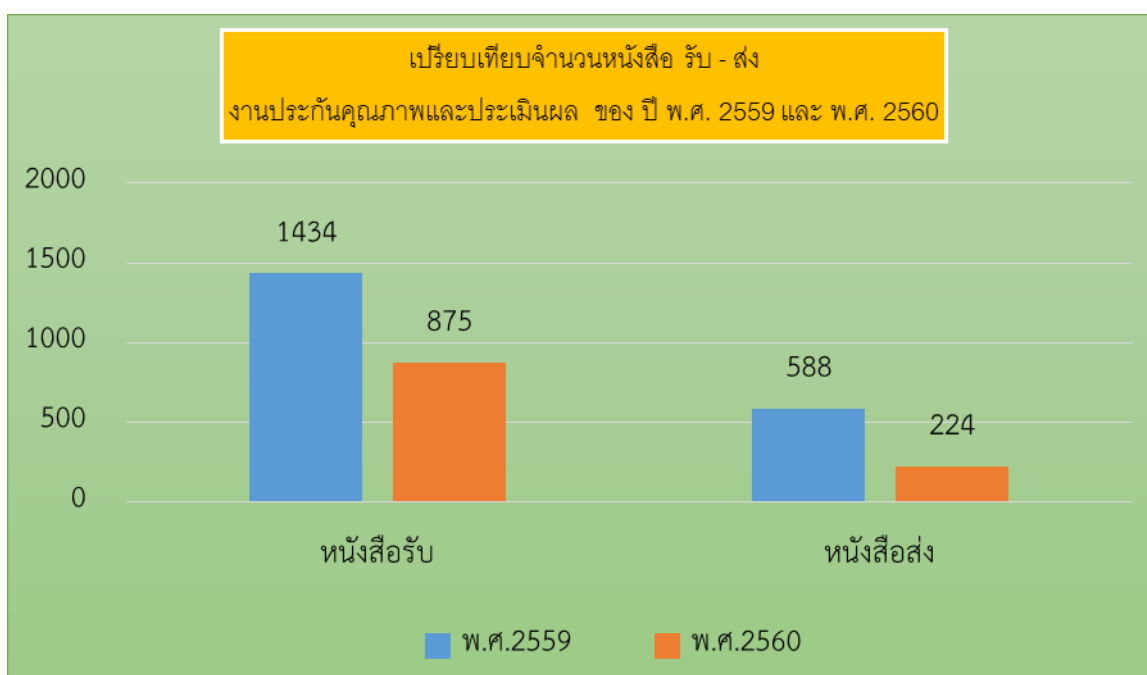
เมื่อวันที่ 14 – 15 มิถุนายน 2561 บุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผล เข้าร่วมโครงการการจัดการความรู้สู่วิธีปฏิบัติที่ดี “KM for 21st Century Skill Sustainable Development” ณ ห้องประชุมแคสเสด ชั้น 4 อาคารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี



สถิติจำนวนหนังสือ รับ-ส่ง งานประกันคุณภาพและประเมินผล

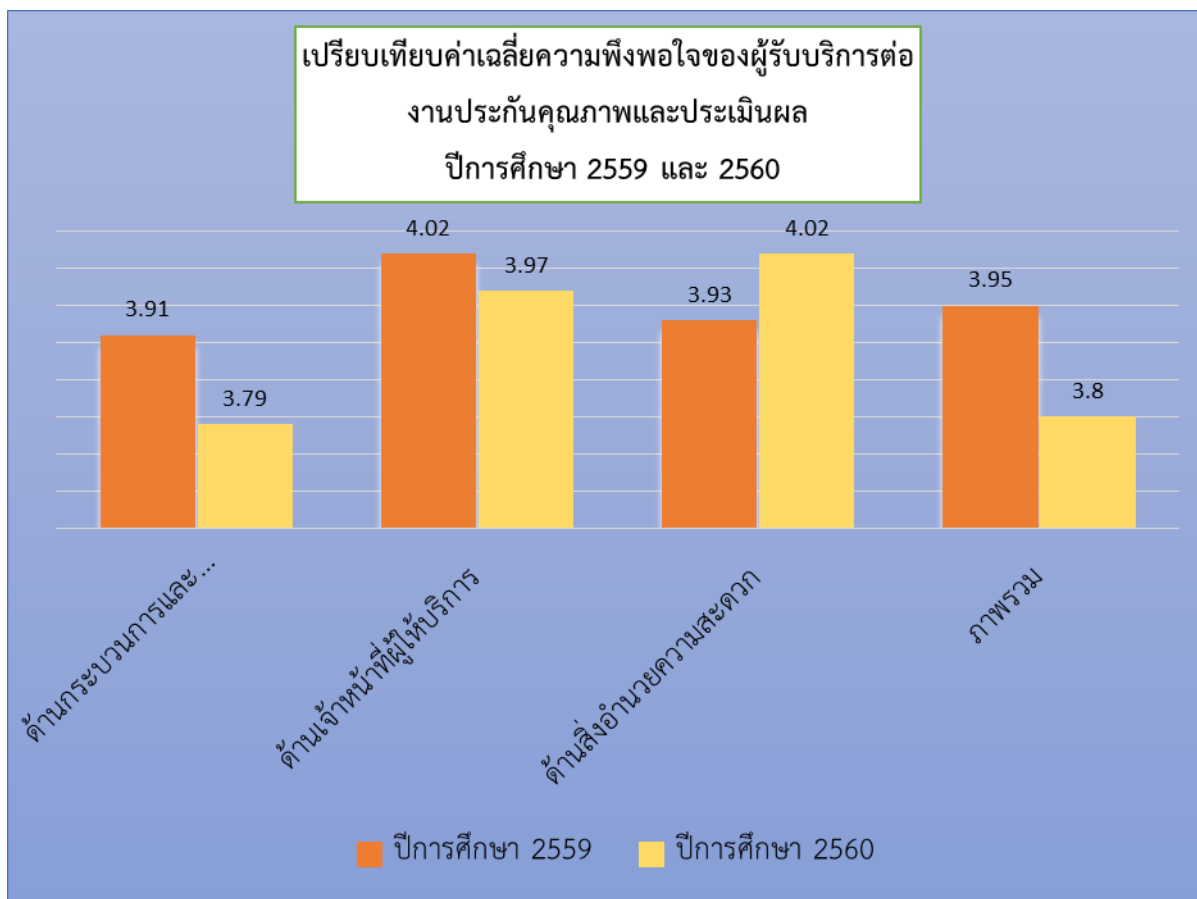


แผนภูมิที่ 9 จำนวนหนังสือ รับ-ส่ง ปี พ.ศ.2560



แผนภูมิที่ 10 เปรียบเทียบจำนวนหนังสือ รับ-ส่ง ปี พ.ศ. 2559 - 2560

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพและประเมินผล



แผนภูมิที่ 11 เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพฯ
ของปีการศึกษา 2559 – 2560

พันธกิจข้อที่ 5 ส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม และรักษาสีงแวดล้อม

เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2561 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ร่วมทำบุญทอดผ้าป่ากตัญญู
บูชาคุณ ณ วัดโตนด ต.หนองระเวียง อ.เมือง จ.นครราชสีมา



ส่วนที่ 3 การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร งานประกันคุณภาพและประเมินผล

วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เวลา/สถานที่	หมายเหตุ
5 ต.ค. 60	ประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดี ประจำปี การศึกษา 2560 : การสร้างมาตรฐานการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	เวลา 09.00 - 12.00 น. ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 (อาคาร 35)	นายทวีรัตน์ แดงงาม
10 พ.ย. 60	โครงการ การจัดการความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice for Knowledge Management)	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายทวีรัตน์ แดงงาม
16 - 17 พ.ย. 60	โครงการพัฒนาระบบให้บริการออนไลน์สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคาร 35	นายทวีรัตน์ แดงงาม
30 พ.ย. - 1 ธ.ค. 60	โครงการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "แนวทางปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560"	เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายทวีรัตน์ แดงงาม
25 - 26 ม.ค. 61	โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าร่วมเครือข่ายสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 9 มทร. ประจำปี การศึกษา 2560	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ โรงแรมเบลล์วิลล์ รีสอร์ท อำเภอดง จังหวัด เชียงใหม่	อ.ชุดาภักดิ์ เดชพันธ์ น.สมนต์ธิณี ดุลย์เกร์ น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย น.ส.สุกัญญา อนุเวช
27 ก.พ. 61	กิจกรรมการจัดการความรู้ (KM : Knowledge Management) หัวข้อประเด็นการจัดการความรู้ คือ "ปลูกจิตสำนึกในการใช้กระดาด"	เวลา 13.00 - 16.30 น. ณ ห้องประชุม นวัตกรรมอีสาน ชั้น 2 อาคาร 8 สถาบันวิจัยและพัฒนา	น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย น.ส.สุกัญญา อนุเวช

วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เวลา/สถานที่	หมายเหตุ
	อย่างมีประสิทธิภาพและรู้คุณค่า”		
29 – 30 มี.ค. 61	โครงการอบรมสัมมนาทบทวนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายฯ	เวลา 08.30 - 16.30 ณ ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกร์ นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส.สุกัญญา อนุเวช
9 – 10 เม.ย. 61	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร มทร.อีสาน เกี่ยวกับกฎหมายเรื่อง “กฎหมายการบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน”	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย น.ส.สุกัญญา อนุเวช
9 พ.ค. 61	โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำเอกสารการประชุมออนไลน์	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	อ.ชุตานันท์ เดชพันธ์ น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกร์ นายนิกร ศรีนวล น.ส.ศิริพร ปภาวดีกิตติพร น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย น.ส.สุกัญญา อนุเวช
21 - 22 พ.ค. 61	โครงการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคารสำนักวิทยบริการฯ	น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกร์ นายทวีรัตน์ แดงงาม
1 – 2 มิ.ย. 61	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการปฏิบัติงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ โรงแรมศิริธารทิพย์ รีสอร์ท อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา	น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกร์ น.ส.ศิริพร ปภาวดีกิตติพร น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย น.ส.สุกัญญา อนุเวช
1 – 2 มิ.ย. 61	เข้าร่วมอบรมหลักสูตร The Fast Lane to EdPEX 200 ในวันที่ 15	ณ เดอะ บางกอก คลับ (THE BANGKOK CLUB) อาคาร สารคดี 175 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กทม.	อ.ชุตานันท์ เดชพันธ์
14 – 15 มิ.ย. 61	โครงการ "การจัดการความรู้สู่วิถีปฏิบัติที่ดี (KM for 21st Century Skill Sustainable Development)"	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น	น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกร์ นายนิกร ศรีนวล น.ส.ศิริพร ปภาวดีกิตติพร น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย น.ส.สุกัญญา อนุเวช

วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เวลา/สถานที่	หมายเหตุ
			นายทวีรัตน์ แดงงาม
31 ก.ค. 61	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และระบบจัดเก็บเอกสาร (E-Document) ในส่วนของผู้ดูแลระบบ	เวลา 08.00 - 17.00 น. ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A , B ชั้น 3 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	นายทวีรัตน์ แดงงาม
17 - 18 ส.ค. 61	โครงการอบรมหลักสูตร The Fast Lane to EdPEX 200 รุ่นที่ 17	เวลา 08.30-16.30 น. ณ เดอะ บางกอก คลับ (THE BANGKOK CLUB) อาคาร สารคดี 175 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กทม.	น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกร์ นายทวีรัตน์ แดงงาม
30 - 31 ส.ค. 61	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศการรับทราบหลักสูตรระดับอุดมศึกษา (CHE CO) และระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA)	เวลา 08.30-16.30 น. ณ โรงแรม ลายทอง จังหวัดอุบลราชธานี	นายนิกร ศรีนวล
19 ก.ย. 61	โครงการอบรมหลักสูตรเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX)	เวลา 08.30 - 17.00 น. ณ ห้องประชุมตะโกราย 1 ชั้น 3 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (อาคาร 35)	อ.ชุตานันท์ เดชพันธ์ น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกร์ นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส.ศิริพร ปภาวดีกิตติพร น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย น.ส.สกุณา อนุเวช

ANNUAL REPORT 2018

และประเมินผล
งานประกันคุณภาพ

งานประกันคุณภาพและประเมินผล
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน